

POLITIKA KVALITETA

PEŠTAN d.o.o., Služba laboratorije pruža usluge fizičko-mehaničkih i dimenzionih ispitivanja shodno domaćim, evropskim i međunarodnim standardima, propisima i normama, koji se primenjuju kako u domaćoj, tako i u evropskoj i svetskoj praksi i u potpunosti je odgovorna za sve poslove iz svog obima rada.

Menadžment, kao i svi zaposleni u PEŠTAN d.o.o. Službi laboratorije su u obavezi da obavljaju svoje poslove i radne zadatke poštujući zahteve stanadarda SRPS ISO/IEC 17025:2017, a na osnovu uspostavljenog, dokumentovanog sistema menadžmenta, sprovodeći politiku i procedure u svom svakodnevnom radu i poštujući kodeks nezavinosti, nepristrasnosti i poveljivosti kako u odnosu na klijente i krajnje korisnike usluga organizacije tako i u odnosu na samu organizaciju.

Shvatajući značaj kvaliteta svojih usluga rukovodstvo, kao i svi zaposleni opredeljeni su ka kontinualnom unapređenju svih aspekata sistema menadžmenta.

Transparentnost usluga ispitivanja permanentno unapređenje svih resursa, kako tehničko-tehnoloških, tako i kadrovskih, kao i kontinualno unapređenje metoda ispitivanja shodno svetskim i evropskim standardima obaveza su kako menadžmenta, tako i svih zaposlenih u PEŠTAN d.o.o. Službi laboratorije.

Cilj PEŠTAN d.o.o., Službe laboratorije je da prenošenjem pozitivnih evropskih i svetskih iskustava u oblasti ispitivanja iz svog domena usluga, na domaće tržište, uz poštovanje principa visoke profesionalnosti, poverenja i ugleda u način i metode rada, kroz davanje objektivnih, ponovljivih i sledljivih rezultata ispitivanja kao i proverom svoje kometenosti kroz PT/ILC (programe za ispitivanje osposobljenosti i međulaboratorijska poređenja), redovnim internim i eksternim proverama sistema menadžmenta i sprovođenjem korektivnih i preventivnih mera obezbedi konkurentnost na tržištu i zadovoljstvo kako korisnika svojih usluga, tako i svih drugih zainteresovanih strana, kao i zaštitu podataka korisnika i rezultata realizovanih usluga.

Obaveza menadžmenta PEŠTAN d.o.o., Službe Laboratorije je da stvori sve neophodne preduslove za ostvarivanje ove politike i ciljeva kroz dobru profesionalnu praksu i visoki kvalitet usluga ispitivanja, vodeći računa o zadovoljstvu svojih zaposlenih.

Politika i ciljevi kvaliteta PEŠTAN d.o.o., Službe Laboratorije su predmet kontinualnog preispitivanja od strane menadžmenta, kao i ove Politike kvaliteta.

Bukovik, 18.10.2021.



Rukovodilac kvaliteta

Rukovodilac laboratorije