

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

### 1. Poverljivost

PEŠTAN d.o.o., Služba laboratorije se obavezuje da sve informacije dobijene od strane podnosioca Zahteva za ispitivanje ili dobijene u postupku ispitivanja, kao i informacije dobijene i iz drugih izvora tretira kao poverljive, kao i te druge izvore, osim u slučaju kada je ove informacije podnosioc zahteva ili drugi izvor učinio javno dostupnim.

Informacije se neće davati trećim stranama bez pismene saglasnosti podnosioca zahteva, odnosno drugog izvora, osim u slučaju da su ove informacije zahtevane od strane institucija koje vrše nadzor nad radom laboratorije, kao što su nadležni državni organi, odnosno Akreditaciono telo Srbije ili da je to na drugi način zahtevano važećom zakonskom regulativom. U svim drugim slučajevima korisnik će biti prethodno obavešten o informacijama koje laboratorija želi da učini dostupnim trećim licima i organizacijama, sem u slučaju da je to zakonom zabranjeno.

PEŠTAN d.o.o., Služba laboratorije, kao i njeni zaposleni su u obavezi da čuvaju sve napred navedene informacije kao poverljive i na napred utvrđeni način, čak i po prestanku rada u laboratoriji, odnosno nakon završetka ugovornih obaveza.

Svi lični podaci o klijentima, ugovaračima, interno i eksterno angažovanom osoblju čuvaju se kao poverljive informacije.

### 2. Vlasništvo i upotrebna prava

Podnosilac zahteva za ispitivanje ima pravo da koristi rezultate obavljenih ispitivanja u namenjenu ili dogovorenu svrhu. Podnosilac zahteva za ispitivanje, odnosno korisnik usluga ispitivanje se obavezuje da koristiti dobijene rezultate tako da ne mogu biti pogrešno protumačeni ili zloupotrebjeni na bilo koji način.

### 3. Prigovori i žalbe

Ukoliko bude postojala žalba na rad PEŠTANA d.o.o., Službe laboratorije ili postupak ispitivanja, o načinu podnošenja žalbe ili prigovora, načinu odlučivanja i slično, korisnik se može detaljnije upoznati sa procedurom definisanom u dokumentu PL.PR.16, Rešavanje žalbi i prigovora korisnika koja će biti dostavljena na zahtev korisnika.

Smatra se da je prihvatanjem ponude ili ugovora za usluge ispitivanja, korisnik upoznat sa ovim opštim uslovima poslovanja PEŠTAN d.o.o., Službe laboratorije.

RUKOVODILAC KVALITETA

